

Réorganisation de la DG (projet DGA Tech/DSI)

LA CFE-CGC MÉTIERS DE L'EMPLOI VOTE CONTRE !

« Quousque tandem abutere patientia nostra ? O tempora, o mores », « Jusqu'à quand abuserez-vous de notre patience, ô temps, ô mœurs »

« Les catilinaires », Cicéron

La CFE-CGC s'oppose au projet de réorganisation de la Direction générale, tel que présenté en CSE, car il ne répond pas aux conditions minimales pour garantir la cohésion, la performance et la qualité de vie au travail.

- ❖ **Le rapport d'expertise consacré à la DGA Tech/DSI pour le CSE du siège est sans appel**
 - **Perte de confiance envers la stratégie du top management**, les décisions étant perçues comme arbitraires ou guidées par des considérations politiques plus que par les besoins réels.
 - **Communication insuffisante et descendante**, marquée par l'absence de réponses claires aux interrogations des agents et par une information lacunaire, laissant place aux rumeurs.
 - **Manque de reconnaissance et de soutien** : les impacts psychologiques des réorganisations précédentes ont été minimisés et les agents n'ont pas été associés de manière effective aux décisions.
 - **Sentiment d'insécurité généralisé** concernant l'avenir des postes, les missions, les périmètres et les conditions de travail.
 - **Conséquences déjà visibles** : perte de sens, démotivation, fatigue, absentéisme, dégradation de l'ambiance et de la performance collective.

À cela s'ajoute la décision emblématique d'**imposer un aménagement en plateau ouvert (open space) à la DGA Tech**, en contradiction avec les attentes exprimées lors des ateliers de concertation et avec les constats scientifiques. Comme nous le rappelions dans notre précédente déclaration, les études, dont celle de la DARES (2023), démontrent que l'espace ouvert (Open space, flex office...) intensifie le travail, réduit l'autonomie, accroît l'absentéisme et fragilise la santé psychologique. La seule réponse de la direction – distribuer des casques anti-bruit – traduit un manque de considération pour les besoins réels des agents.

- ❖ **La réorganisation de la DGA Tech ne peut pas non plus être analysée isolément**

Elle s'accompagne du transfert de 55 agents vers la DSI et de 31 agents vers la DG dans un contexte où un rapport d'expertise commandité par la DSI a déjà relevé :

- Une **fracture culturelle forte entre DG et DSI**, qui constitue, à notre corps défendant, un obstacle majeur à l'appropriation du projet,
- Un **modèle matriciel** qui superpose management hiérarchique et fonctionnel **anxiogène et génératrice de surcharge**,
- Une **communication parcellaire et opaque**, qui entretient le flou et les inquiétudes,
- Un **risque de perte d'expertises et de compétences clés**, vécu comme un traumatisme par certaines équipes.

Ces éléments renforcent le constat d'un projet insuffisamment préparé, mal expliqué et porteur de risques sociaux importants. La CFE-CGC comprend la volonté de moderniser l'organisation. Mais cette modernité de façade ne peut se faire au prix d'une perte de sens pour les agents, d'une dégradation de leurs conditions de travail et d'un affaiblissement de la cohésion des collectifs.

- ❖ **En conséquence, la CFE-CGC vote contre ce projet de réorganisation de la DGA Tech/DSI et appelle la Direction à :**
 - Donner un cap clair, compréhensible et partagé,
 - Faire de la performance sociale et de la QVT un levier de la performance opérationnelle de notre Etablissement,
 - Renoncer aux aménagements de type « open space » inadaptés aux besoins du travail,
 - Renforcer les dispositifs d'accompagnement, de reconnaissance et de soutien,
 - Assurer une évaluation régulière des impacts sur la santé, la sécurité et la performance collective.

La confiance n'exclut pas le contrôle ! Et « la réalité ne pardonne pas une seule erreur à la théorie », Léon Trotski,

Nous rappelons à la Direction générale que nous ne vivons pas en théorie, le pragmatisme du quotidien doit l'emporter y compris en matière de réorganisation ! N'oubliez pas que l'Humain est au centre de toutes les réorganisations. Ne vous trompez pas, ne nous bercez pas d'illusions ! Il y a eu des avancées indéniables, nous le reconnaissions. Nous avons apprécié que vous détendiez les délais en ouvrant la possibilité de ce CSE extraordinaire. Et nous avons apprécié les engagements pris par Vincent CAMBOULIVES et Samir AMELLAL. C'est la preuve que là où il y a une volonté, il y a un chemin ! Il est étroit en ces temps difficiles mais nous ne lâcherons rien ! Nous serons toujours au côté des agents et de celui de la vérité sans pompe à brouillard !