



CSEC extraordinaire du 17 septembre

Déclaration de la CFE-CGC sur les priorités nationales

« Ce qui se conçoit bien s'énonce clairement, et les mots pour le dire arrivent aisément » (Nicolas Boileau)

« Détendez-vous » ! (Thibaut Guilluy, D.G de France Travail, le 16/09/2025)

France Travail à la croisée des chemins ! Un truisme ?

La CFE-CGC exprime de sérieuses réserves quant aux orientations stratégiques de France Travail évoquées dans "Les priorités de la rentrée". Notre organisation syndicale craint que l'établissement ne s'égare dans une vision floue et déconnectée des réalités, au détriment de ses agents, des demandeurs d'emploi et des entreprises, en abusant, sans afféteries, de ce qui pourrait s'apparenter à de la périssologie.

Une vision stratégique qui manque de clarté : une tautologie ?

Utiliser un langage trop souvent "jargonnant" et centrer les objectifs sur un simple "continuer de..." soulève de nombreuses interrogations sur la véritable **valeur ajoutée de ce plan** qui parfois peut sembler amphigourique. S'agit-il d'une feuille de route ou bien d'un exercice de communication sans substance pouvant s'apparenter à un opuscule Marketing? Nous ne pouvons ignorer le décalage entre la stratégie affichée et le ressenti des agents sur le terrain.

Force est de constater que l'ambition affichée de « s'attaquer au paradoxe du chômage et des difficultés de recrutement » ignore une cause fondamentale : la **faible attractivité des postes** due à des conditions de travail souvent insatisfaisantes. En ne prenant pas en compte cet aspect, la stratégie de France Travail risque de ne s'attaquer qu'aux symptômes plutôt qu'aux causes profondes des déséquilibres du marché.

La CFE-CGC s'inquiète de cette culture du « faire plus avec moins » qui mène à une déshumanisation du travail. Nos missions de conseil et d'accompagnement sont sacrifiées sur l'autel de la « saisie administrative » et des indicateurs, au risque de voir notre métier vidé de sa substance. Les outils informatiques, loin d'être des alliés, sont perçus comme des obstacles générateurs de bugs et de frustration.

La CFE-CGC dénonce encore une fois l'**absence de prise en compte sérieuse de la qualité de vie au travail** des agents. Alors que le dernier baromètre social révèle un rythme de changement jugé trop élevé (69 % des agents) et une charge de travail insoutenable pour un tiers d'entre eux, la direction ne propose aucune mesure concrète, si ce n'est un plan d'efficacité, que beaucoup considèrent être un plan social déguisé, mettant en péril la capacité des agents à fournir un service public de qualité.



Les témoignages d'agents sur l'intranet et sur le terrain sont sans appel : perte de sens, désorganisation, profond mal-être professionnel, sentiment d'épuisement face à des réorganisations incessantes et à une charge de travail qui s'intensifie sans que les moyens budgétaires et humains ne suivent. Il est difficile de parler de "réussite pour tous" lorsque les principaux acteurs sur le terrain se sentent dévalorisés et perdus. Et, ceux-ci ne sont pas forcément rassurés par l'intervention du DG appelant à se libérer de la loi Plein Emploi, à s'affranchir de la direction générale et à s'emparer de marges de manœuvre au nom du bon sens. C'est vite oublier le fonctionnement d'un processus d'exécution des décisions qui bien souvent verrouille toute prise d'initiative individuelle.

Le **management de proximité, intermédiaire et supérieur** ne saurait être une variable d'ajustement, ni un bouc émissaire. N'oubliez jamais que les managers sont **la clef de voûte** de notre institution ! Sans stigmatisation caricaturale, sans les vouer aux gémonies pour des « gains d'efficacité » hypothétiques, il faut parfois savoir rendre à César ce qui est à César ! Ne les désespérez pas ! Si ensemble, tout devient possible ; sans volonté commune, en laissant prospérer des antagonismes illusoires, la déréluction est au bout du chemin !

Nous appelons donc la direction à **rétablir un vrai dialogue social** pragmatique et à se concentrer sur l'humain, car sans la reconnaissance et le bien-être des agents, il n'y aura pas de "Réussite de tous".

Nous tenons à le rappeler, **la plus belle des stratégies ne peut réussir si elle ne prend pas en compte la réalité humaine de l'entreprise**. Si le climat social se dégrade, si le dialogue est rompu et si les injustices ne sont pas réparées, toutes vos priorités risquent de rester de vains mots.

Il faudrait aussi s'assurer que les messages du Directeur général soient bien assimilés par ses plus proches collaborateurs. Soit ils sont plus royalistes que le roi, soit il y a une pratique éhontée du double langage, notamment sur « l'efficacité » telle qu'elle est retranscrite par certains, qu'ils soient DGAs ou DRs.

Pour la CFE-CGC, il est important de restaurer la confiance de tous les agents pour qu'ils puissent **à nouveau s'épanouir dans leur travail et adhérer pleinement aux objectifs de l'établissement**. C'est en écoutant le terrain et en agissant concrètement sur le bien-être au travail que nous pourrions construire une organisation plus efficace et permettre la réussite de tous. **C'est cela la vraie efficacité !**

N'oublions pas Machiavel dans sa grande clairvoyance : « Si on démasque les maux qui se préparent, on les guérit vite ; si on les laisse croître au point que tout le monde les aperçoit, il n'y a plus d'espoir ».

Rien n'est perdu, mais il est temps d'insuffler un nouvel Espoir !